

USO DE COOKIES

1. Cláusula informativa de primera capa o ventana emergente.

Uso de cookies

Utilizamos cookies propias y de terceros con la finalidad de elaborar estadísticas, ofrecer servicios de valor añadido o personalización, analizar el uso de la página y la interacción con redes sociales. Si continúa navegando, consideramos que acepta su uso.

Puede cambiar su configuración u obtener más información en nuestra Política de cookies, haciendo clic aquí.

2. Cláusula informativa de segunda capa.

POLÍTICA DE COOKIES

¿Qué es una cookie?

Es un fichero que se descarga en su ordenador u otro dispositivo al acceder a determinadas páginas web que recogen información sobre su navegación en dicho sitio web. En algunos casos las cookies resultan necesarias para facilitar la navegación y permiten almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo, entre otras cosas y, según la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Identificación de cookies utilizadas

Seguindo las directrices establecidas por la Agencia Española de Protección de Datos, las cookies empleadas en esta web se clasifican de la siguiente forma:

- Cookies propias

Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

- Cookies de tercero

Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

- Cookies de sesión

Recaban y almacenan datos mientras el usuario accede a una página web.

- Cookies persistentes

Son las que tienen un plazo de caducidad de un máximo de 2 años desde la fecha de creación, lo que significa que durante ese tiempo los datos seguirán almacenados en el terminal, pudiendo ser accedidos y tratados.

- Cookies técnicas

Permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan.

- Cookies de personalización

Permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como, por ejemplo, el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

- Cookies de análisis

Permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

- Cookies publicitarias

Permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.

- Cookies de publicidad comportamental

Permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

La siguiente tabla muestra las cookies propias y de terceros y la finalidad para la que se utiliza cada una.

COOKIES DE LA TIENDA HERO

Nombre de la Cookie	Caducidad	Finalidad y tipo de Información que recoge	Funcionalidad afectada en caso de desactivación
wt_geid	Sesión	Recogida de información de los productos visitados	No se recogerá información alguna de productos visitados
wt3_eid	6 meses	Identificador de dispositivo en la web	No se puede excluir

COOKIES DE LA TIENDA HERO

_atuvc	30 días	Cookie propia de la plataforma e-commerce	No se puede excluir
wt3_sid	Sesión	Propia del portal e-commerce para los productos añadidos a carrito	No se puede excluir
wt_rla	2 meses	Propia del portal e-commerce para rutas de productos	No se puede excluir
_ga	2 años	Cookie de Magento	No se puede excluir
_gid	24 horas	Cookie de Magento para control de sesión de la plataforma	No se puede excluir
bsUI	12 meses	Identificador con la plataforma de pago	No se puede excluir
bsCold	12 meses	Identificador con la plataforma de pago	No se puede excluir
frontend	48 horas	Propia del portal para cookie de sesión	No se puede excluir
herobaby01.wt-eu02.net	Sesión	Servicios propios del dominio hero.es	No se puede excluir

COOKIES DE TERCEROS

Nombre de la Cookie	Caducidad	Finalidad y tipo de Información que recoge	Entidad responsable o dominio	Funcionalidad afectada en caso de desactivación
googleadservices.com	Sesión	Servicios de visitas	https://www.google.com/intl/es_es/ads/	Se puede excluir
googletagmanager.com	Sesión	Servicios de visitas	https://www.google.com/analytics/tag-manager/	Se puede excluir
secure-ds.serving-sys.com	Sesión	Servicios de plataforma de pago		Se puede excluir
rec.smartlook.com	Sesión	Análisis de productos	https://www.smartlook.com/es/	Se puede excluir

COOKIES DE LA TIENDA HERO

googleads.g.doubleclick.net	Sesión	Tráfico web	https://support.google.com/analytics/answer/...	Se puede excluir
google.com	Sesión	Tráfico web	https://www.google.com	Se puede excluir
google.es	Sesión	Tráfico web	https://www.google.es	Se puede excluir
bs.serving-sys.com	Sesión	Servicios de plataforma de pago		Se puede excluir
fbc.wcfbc.net	Sesión	Análisis de producto	https://www.webtrekk.com/es/home/	Se puede excluir
google-analytics.com	Sesión	Análisis de visitas	https://analytics.google.com/analytics/web/	Se puede excluir
stats.g.doubleclick.net	Sesión	Análisis de visitas	https://developers.google.com/analytics/...	Se puede excluir
tracker.brainsins.com	Sesión	Análisis web		Se puede excluir
recomender.brainsins.com	Sesión	Análisis web		Se puede excluir
api.brainsins.com	Sesión	Análisis web		Se puede excluir
su.brainsins.com	Sesión	Análisis web		Se puede excluir
manager.smartlook.com	Sesión	Análisis de productos	https://www.smartlook.com/es/	Se puede excluir
writer.smartlook.com	Sesión	Análisis de productos	https://www.smartlook.com/es/	Se puede excluir
_gat	10 minutos	Esta cookie, pese a ser ubicada desde el SITIO WEB, es considerada de terceros, porque es descargada desde los servidores de Google Inc.	Terceros – gmV.com	No se puede excluir

COOKIES DE LA TIENDA HERO

		(1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Estados Unidos)		
IDE	Persistente. Un año y siete meses a partir de la configuración o actualización	Se usan para mejorar la publicidad. Suelen utilizarse para orientar la publicidad según el contenido que es relevante para un usuario, mejorar los informes de rendimiento de la campaña y evitar mostrar anuncios que el usuario ya haya visto Más información sobre las cookies de Doubleclick en https://goo.gl/2aiHzY	cookie publicitaria	Se puede excluir
Fr	3 meses	Éstas integran la página web con Facebook y detectan el número de “likes” o si el Usuario está logueado.	Facebook	Se puede excluir
1P_JAR	Semanal	Optimización de las funciones de la web. Son cookies asociadas a los servicios de Google, como Google Maps.	Google	Se puede excluir
ANID, CONSENT, NID, OGPC, DV	Persistente	Estas cookies tienen una finalidad publicitaria. Contienen un valor generado aleatoriamente único que permite a la Plataforma para distinguir navegadores y dispositivos. Esta información es utilizada para medir el rendimiento de los anuncios y proporcionar recomendaciones relativas a productos basadas en datos estadísticos .		Se puede excluir
_dc_gtm_UA_-XXXXXXXX-X	Sesión	Cookie utilizada por Google para añadir el código de seguimiento de Google Analytics desde Google Tag Manager.	Google	Se puede excluir

COOKIES DE LA TIENDA HERO

_fbp	3 meses	Utilizada por Facebook para proporcionar una serie de productos publicitarios como pujas en tiempo real de terceros anunciantes.	Facebook	Se puede excluir
_gcl_au	3 meses			Se puede excluir
wt_cdbeid	6 meses	Cookie que hace posible identificar al usuario de forma anónima en múltiples dispositivos, aplicaciones y sitios web.		Se puede excluir
ActivityInfo2	3 meses	Cookies de seguimiento de campañas para obtener la tasa de conversión.		Se puede excluir
OT2	90 días	Esta cookie contiene información sobre todas las etiquetas encontradas. Para cada etiqueta contiene el ID y el número total de vistas		Se puede excluir
U2	90 días	Esta cookie contiene una identificación de usuario única para cada usuario que nos permite establecer cookies.		Se puede excluir
eyeblander		Recopila la información técnica necesaria para mostrar los anuncios a los visitantes en un formato adecuado a su dispositivo.		Se puede excluir
OT_XXXX	90 días	Cookie con valores de contador correspondientes en contacto múltiple		Se puede excluir
wt_nbg_Q3	5 minutos	Cookie técnica para el balanceo de carga		Se puede excluir
IDE	12 meses	Cookie técnica para marketing de google	https://marketingplatform.google.com/about/enterprise/	Se puede excluir

COOKIES DEL PORTAL DE PROVEEDORES

Nombre de la Cookie	Caducidad	Finalidad y tipo de Información que recoge	Entidad responsable o dominio	Funcionalidad afectada en caso de desactivación
JSESSIONID	Sesión	Técnica	HERO ESPAÑA, S.A.	No se puede excluir

COOKIES DEL PORTAL CLUB HERO BABY

Nombre de la Cookie	Caducidad	Finalidad y tipo de Información que recoge	Funcionalidad afectada en caso de desactivación
Smuuid	cookies de visitas anónimas, duración 10 años, o hasta que se borren las cookies	Sales Manago	No se puede excluir
Smclient	cookies monitorización de contactos, duración 10 años, o hasta que se borren las cookies.	Sales Manago	No se puede excluir
Smform	Cookies para los formularios de contacto (pop up, landing page, iframe), duración 10 años, o hasta que se borren las cookies.	Sales Manago	No se puede excluir
smg	Cookies para identificar el usuario, identificación UUID, duración 10 años, o hasta que se borren las cookies.	Sales Manago	No se puede excluir
smvr	Cookies para identificar las visitas, codificado en base64, duración 10 años, o hasta que se borren las cookies.	Sales Manago	No se puede excluir
smwp	Cookies para las webpushes, duración 10 años, o hasta que se borren las cookies.	Sales Manago	No se puede excluir
Smg	Cookies para la identificación global del cliente, duración 10 años, o hasta que se borren las cookies.	Sales Manago	No se puede excluir
smcrsaved	Cookie para poder saber si el identificador se ha guardado en el sistema SM, duración 10 años, o hasta que se borren las cookies.	Sales Manago	No se puede excluir

COOKIES DEL PORTAL DE PROVEEDORES

smOViewsPopCap	Cookie de información sobre el capping del pop up, duración 10 años, o hasta que se borren las cookies.	Sales Manago	No se puede excluir
----------------	---	--------------	---------------------

COOKIES DE LOS PORTALES

[Aviso legal y política de cookies](#) [Baja Newsletters](#) y [Confirmar cuenta](#)

Nombre de la Cookie	Caducidad	Finalidad y tipo de Información que recoge	Entidad responsable o dominio	Funcionalidad afectada en caso de desactivación
JSESSIONID	Sesión	Técnica	HERO ESPAÑA, S.A.	No se puede excluir

Las cookies asociadas a Google Analytics, permiten hacer un seguimiento de la Página mediante las herramientas de los servicios proporcionados por Google para obtener información de los accesos de los usuarios a los sitios web Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos. Algunos de los datos almacenados para posteriores análisis son: el número de veces que el usuario ha visitado el sitio web, fechas de la primera y la última visita del usuario, duración de las visitas, página desde la que el usuario ha accedido al sitio web, el motor de búsqueda que el usuario ha usado para llegar al sitio web o vínculo que ha seleccionado, lugar del mundo desde el que accede el usuario, etc. La configuración de estas cookies está predeterminada por el servicio que ofrece Google, motivo por el cual le sugerimos que consulte la página de privacidad de Google Analytics, <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=es> para obtener más información sobre las cookies que usa y cómo deshabilitarlas (entendiéndose que no somos responsables del contenido o la veracidad de los sitios web de terceros).

Es un fichero que se descarga en su ordenador u otro dispositivo al acceder a determinadas páginas web que recogen información sobre su navegación en dicho sitio web. En algunos casos las cookies resultan necesarias para facilitar la navegación y permiten almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo, entre otras cosas y, según la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Desactivación de cookies

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador. Por favor, lea atentamente la sección de ayuda de su navegador para conocer más acerca de cómo activar el “modo privado” o desbloquear determinadas cookies.

- Internet Explorer: Puede consultar el [soporte de Microsoft](#) o la Ayuda del navegador.
- Firefox: Puede consultar el [soporte de Mozilla](#) o la Ayuda del navegador.
- Chrome: Puede consultar el [soporte de Google](#) o la Ayuda del navegador.
- Safari: Puede consultar el [soporte de Apple](#) o la Ayuda del navegador.

HERO desea poner de manifiesto que la variación de las cookies que aparezcan en esta web puede no estar relacionada con la gestión y el mantenimiento de la misma, por lo que se llevan a cabo revisiones periódicas para adecuar su Política de Cookies.

HERO no asume ninguna responsabilidad por problemas legales o técnicos causados por el incumplimiento por parte del Usuario de las recomendaciones incluidas. Esta comunicación se realiza para el conocimiento y uso de los usuarios, por consiguiente, no debe utilizarse para ninguna otra finalidad.

HERO no se hace responsable del contenido y veracidad de las políticas de privacidad de los terceros incluidas en esta política de cookies. Si tiene dudas sobre esta política de cookies, puede contactar con nosotros en gestiondedatos@hero.es

Actualizaciones y cambios en la Política de Cookies.

HERO podrá modificar esta Política de Cookies en función de nuevas funcionalidades, exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos, por ello se aconseja a los Usuarios que la visiten periódicamente.