

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## HERO ESPAÑA, S.A.

### INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

#### LA TIENDA HERO

(En cumplimiento del Reglamento UE 2016/679 de Protección de Datos)

### Responsable

- HERO ESPAÑA, S.A. NIF A-30000632.
- Dirección: Avda. Murcia, 1 30820 Alcantarilla (Murcia).
- Teléfono: 900 180 332 – Correo electrónico: [latienda@hero.es](mailto:latienda@hero.es)
- Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos: [jmanuel.moreno@hero.es](mailto:jmanuel.moreno@hero.es)

### Finalidades principales

- Registro de Usuario: Gestión del registro de usuario, creación de cuenta de usuario.
- Compra de productos: Gestión de sus pedidos, envío a la dirección facilitada, atención de devoluciones, consultas e incidencias o reclamaciones relacionadas con un pedido o el proceso de compra. En su caso, contactar con usted para finalizar su pedido si ha guardado productos en su carrito de compra sin finalizar el proceso de pago e informarle de la disponibilidad de productos.
- Gestión de su participación en concursos, sorteos y promociones que puedan habilitarse en los términos descritos en las Bases Legales que rijan la promoción.
- Gestión de cortesías por parte de la empresa como envío de muestras gratuitas, detalles de bienvenida, etc
- Envío de Newsletter o boletines de noticias: Gestión de las comunicaciones de naturaleza comercial asociadas al usuario.
- Elaboración de perfiles: segmentación de los usuarios en función de los productos adquiridos, análisis de las zonas de la Página visitadas para poder remitir información de naturaleza comercial asociada a las preferencias del usuario y la elaboración de estadísticas asociadas a la Tienda Hero.

### Legitimación

- Registro de usuario: Consentimiento del usuario prestado mediante la marcación de la casilla y la validación de su cuenta de correo electrónico a efectos de verificación.
- Compra de productos: Cumplimiento de la relación contractual e interés legítimo del responsable para la valoración de las necesidades o detección de incidencias asociadas al proceso de compra y ofrecer asistencia para la conclusión del proceso de compra.
- Participación en promociones: Consentimiento del interesado prestado en el momento de su participación, en los términos descritos en las Bases Legales.
- Envío de Newsletter o boletines de noticias: Consentimiento del interesado prestado mediante su suscripción y posterior validación de su cuenta de correo electrónico habilitada para la recepción de comunicaciones de naturaleza comercial.

- Elaboración de perfiles: Interés legítimo del responsable de llevar a cabo una gestión adecuada de los recursos de marketing , segmentación de los usuarios en función de los productos adquiridos, análisis de las zonas de la Página visitadas para poder remitir información de naturaleza comercial asociada a las preferencias de los usuarios que hayan aceptado expresamente su recepción.
  - Los campos de los formularios de la Página marcados con un asterisco rojo (\*) tienen la consideración de campos obligatorios y en atención a las circunstancias en los que se solicitan deberán cumplimentarse. En caso contrario no podrá continuar con el proceso de registro o ponerse en contacto con Hero.
- 

## Plazos de conservación

- Datos asociados a la cuenta de Usuario registrado de la Tienda: hasta que solicite la cancelación de su cuenta o transcurrido el plazo de 4 años de inactividad.
  - Datos asociados a la participación en promociones: vigencia de la promoción y transcurrido el plazo de prescripción asociado al tratamiento de los datos.
  - Datos facilitados a través de los canales de contacto: en función de la naturaleza de la petición podremos conservar sus datos durante un plazo máximo de 4 años.
  - Datos asociados a su interacción en los perfiles corporativos de redes sociales de Hero: durante el plazo que habilite en dicha red social a sus publicaciones.
  - Datos facilitados para la suscripción de Newsletter o boletines de noticias: hasta que cancele la suscripción y transcurrido el plazo de prescripción asociado al tratamiento de los datos.
  - Datos asociados a las cookies instaladas en su dispositivo: se conservan durante distintos plazos y asociados al tiempo necesario para cumplir su finalidad como cookies asociadas al mantenimiento de productos en su carrito, login de usuario registrado y en cualquier caso, durante un plazo máximo de dos años. Asimismo, el usuario tiene la posibilidad de borrar las cookies de su dispositivo mediante la configuración adecuada de su navegador, tal y como se identifica en la Política de Cookies, sin embargo puede que algunas funcionalidades de la Página no se muestren correctamente.
  - Con carácter general, Hero podrá conservar aquellos datos que resulten necesarios en cumplimiento de los distintos plazos de prescripción asociados a obligaciones legales o el ejercicio y desarrollo de acciones legales.
  - En cualquier caso, los datos serán objeto de supresión cuando no se requiera su tratamiento, eliminándolos de nuestros registros o se anonimizarán en modo que no permitan su identificación.
- 

## Destinatarios de cesiones

- Entidad bancaria con la finalidad de tramitar el pago o la devolución del precio de los productos adquiridos.
- Transportista con la finalidad de enviar y entregar los regalos asociados a la participación en promociones o recoger devoluciones de producto.
- Hero Suiza con la finalidad de dar cumplimiento a las políticas globales de cumplimiento normativo e integridad en el seno de las empresas del Grupo Hero, reporting en las empresas del Grupo y prestación de servicios informáticos. La comunicación constituye una transferencia internacional de datos a Suiza, país respecto del que la Comisión de la UE ha declarado que ofrece un nivel de protección equivalente al del Espacio Económico Europeo.

- Hero utiliza las redes sociales Twitter, LinkedIn, Pinterest, Instagram, Facebook, Google+ y YouTube. Asimismo, puede compartir nuestros contenidos mediante los canales de redes sociales habilitados. La interacción con los usuarios por el uso de dichos perfiles o herramientas implica la transferencia internacional de datos, de tipo analítico y técnico en relación con la Página y los perfiles de redes, siendo en sus servidores en los que la empresa trata los datos que los usuarios facilitan a través de dichos perfiles. Para ampliar información sobre cómo se lleva a cabo el tratamiento de sus datos en estos entornos, consulte sus respectivas políticas de privacidad.
- Responsables de servicios de analítica web: La Página tiene habilitados los servicios de Google Analytics prestados por Google LLC. La interacción con los usuarios por el uso de dicha herramienta implica la transferencia internacional de datos, de tipo analítico y técnico en relación con la Página.

---

## Derechos de los interesados

Los interesados pueden ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, y limitación u oposición o la retirada del consentimiento prestado mediante solicitud por escrito dirigida a Hero España, S.A. Avda. Murcia, 1 30820 Alcantarilla (Murcia) o mediante el envío de un correo electrónico dirigido a [gestiondedatos@hero.es](mailto:gestiondedatos@hero.es), remitido desde la dirección electrónica facilitada en su registro de Usuario o de envío de Newsletter, indicando la referencia "Protección de datos". Los interesados pueden reclamar ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de datos, [www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

Las solicitudes de ejercicio de derechos remitidas por correo postal o desde una dirección de correo electrónico distinta a la asociada por Hero al interesado deberán incluir fotocopia, copia escaneada de un documento identificativo válido o firma electrónica con la finalidad de identificar al usuario, pudiéndose requerir dicha información para confirmar su identidad si no lo aporta, salvo que tengamos la capacidad de identificar al solicitante con los datos proporcionados.

Herramientas adicionales relacionadas con el ejercicio de sus derecho en el ámbito de la Tienda Hero:

- Cancelación de "Mi Cuenta": Los Usuarios registrados podrán cancelar su cuenta mediante el acceso al área "Mi Cuenta" y la selección de la opción "Eliminar Cuenta".
- Actualización y/o modificación de datos personales: Acceso al área "Mi Cuenta".
- Solicitar el envío de nuestro Newsletter o Boletín de novedades o anular su suscripción. En este caso, tras la recepción le enviaremos un mensaje de confirmación del alta o baja en el servicio. Asimismo, en cada una de las comunicaciones comerciales que le dirigamos se indicará el procedimiento para anular su suscripción.

### INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

#### BASES DE CONCURSOS Y PROMOCIONES

(En cumplimiento del Reglamento UE 2016/679 de Protección de Datos)

## Responsable

- HERO ESPAÑA, S.A. NIF A-30000632.
  - Dirección: Avda. Murcia, 1 30820 Alcantarilla (Murcia).
  - Teléfono: 900 180 332 – Correo electrónico: [promociones@hero.es](mailto:promociones@hero.es)
  - Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos: [jmanuel.moreno@hero.es](mailto:jmanuel.moreno@hero.es)
-

## Finalidades principales

- Gestión de su participación en concursos, sorteos y promociones que puedan habilitarse en los términos descritos en las Bases Legales que rijan la promoción.
  - Envío de Newsletter o boletines de noticias: Gestión de las comunicaciones de naturaleza comercial asociadas al usuario.
  - Elaboración de perfiles: segmentación de los usuarios en función de la promoción en la que haya participado, análisis de las zonas de la Página visitadas para poder remitir información de naturaleza comercial asociada a las preferencias del usuario y la elaboración de estadísticas asociadas a su interacción con Hero.
  - Gestión de cortesías por parte de la empresa como envío de muestras gratuitas y otros.
- 

## Legitimación

- Consentimiento expreso del participante mediante la aceptación de las condiciones y bases de la promoción, así como el interés legítimo del responsable en el desarrollo y difusión de promociones de sus productos y servicios y otras actividades de marketing.
  - Envío de Newsletter o boletines de noticias: Consentimiento del interesado prestado mediante su suscripción y posterior validación de su cuenta de correo electrónico habilitada para la recepción de comunicaciones de naturaleza comercial.
  - Elaboración de perfiles: Interés legítimo del responsable de llevar a cabo una gestión adecuada de los recursos de marketing y la difusión de sus actividades, segmentación de los usuarios en función de sus intereses, análisis de las zonas de la Página visitadas para poder remitir información de naturaleza comercial asociada a las preferencias de los usuarios que hayan aceptado expresamente su recepción.
  - Los campos de los formularios de participación o datos requeridos en las Bases Legales tienen la consideración de campos obligatorios o datos obligatorios que nos debe facilitar y, en atención a las circunstancias en los que se solicitan, deberán cumplimentarse o facilitarse. En caso contrario no podremos validar su participación en la promoción.
- 

## Plazos de conservación

- Datos asociados a la participación en promociones: vigencia de la promoción y transcurrido el plazo de prescripción asociado al tratamiento de los datos.
- Datos incluidos en los cupones asociados o formularios en papel. Los cupones o formularios de participación serán destruidos una vez que haya finalizado la promoción y hayamos validado su dirección de correo electrónico para la recepción de nuestras comunicaciones.
- Datos asociados a su interacción en los perfiles corporativos de redes sociales de Hero: durante el plazo que habilite en dicha red social a sus publicaciones.
- Datos facilitados para la suscripción de Newsletter o boletines de noticias: hasta que cancele la suscripción y transcurrido el plazo de prescripción asociado al tratamiento de los datos.
- Datos asociados a las cookies instaladas en su dispositivo: se conservan durante distintos plazos y asociados al tiempo necesario para cumplir su finalidad como cookies asociadas al login de usuario y, en cualquier caso, durante un plazo máximo de dos años. Asimismo, el usuario tiene la posibilidad de borrar las cookies de su dispositivo mediante la configuración adecuada de su navegador, tal y como se identifica en la Política de Cookies, sin embargo puede que algunas funcionalidades de la Página a

través de la que habilitemos la participación no se muestren correctamente e impidan su participación o que podamos indetificarle.

- Con carácter general, Hero podrá conservar aquellos datos que resulten necesarios en cumplimiento de los distintos plazos de prescripción asociados a obligaciones legales o el ejercicio y desarrollo de acciones legales. En este ámbito, existen promociones reservadas exclusivamente a usuarios que no se encuentren registrados en el Club Hero Baby o que, se registren por primera vez, de este modo, en el caso de que cause baja en el Club, Hero conservará los datos imprescindibles para otorgar la validez de su participación durante un plazo de 4 años.
  - En cualquier caso, los datos serán objeto de supresión cuando no se requiera su tratamiento, eliminándolos de nuestros registros o se anonimizarán en modo que no permitan su identificación.
- 

## Destinatarios de cesiones

- Entidad bancaria con la finalidad de tramitar el pago o la devolución del precio relacionado con los gastos de envío que puedan asociarse a la recepción de regalos en atención a las bases legales que regulen determinadas promociones.
- Transportista con la finalidad de enviar y entregar los regalos asociados a ganadores o beneficiarios de promociones.
- Agencia Estatal de Administración Tributaria con la finalidad de realizar el ingreso a cuenta correspondiente, en el caso de que el valor de los premios obtenidos por los ganadores requiera del cumplimiento de dicha obligación o sea asumida por Hero, en los términos fijados en las bases legales que rigen la promoción.
- Los datos identificativos de los ganadores o beneficiarios de promociones y, en su caso, su imagen o las imágenes proporcionadas podrán ser objeto de difusión en los medios de comunicación corporativa y/o a través de los canales o medios en los que se desarrolle dicha promoción o se publique el nombre de los ganadores, sin que ello le confiera derecho de remuneración o beneficio alguno (con excepción, en su caso, de la entrega del premio o beneficio obtenido). Asimismo, la participación en la promoción y/o acción conlleva necesariamente que los datos identificativos y condición del ganador sean publicados en los medios que Hero estime oportunos.
- En ocasiones, Hero puede desarrollar promociones conjuntas con otras empresas con las que mantiene acuerdos comerciales con la finalidad de obtener beneficios o ventajas para sus usuarios y clientes. En este sentido, le informamos de que sus datos no serán cedidos a terceras empresas, salvo que nos lo haya autorizado de manera expresa o le informemos de manera conjunta que ambos responsables recogemos sus datos para las finalidades que se indiquen en la promoción. En este ámbito, Hero podrá verificar con dichos terceros si ya es su usuario o recibe sus comunicaciones comerciales evitando, de este modo, que reciba comunicaciones duplicadas.
- Hero Suiza con la finalidad de dar cumplimiento a las políticas globales de cumplimiento normativo e integridad en el seno de las empresas del Grupo Hero, reporting en las empresas del Grupo y prestación de servicios informáticos. La comunicación constituye una transferencia internacional de datos a Suiza, país respecto del que la Comisión de la UE ha declarado que ofrece un nivel de protección equivalente al del Espacio Económico Europeo.
- Hero utiliza las redes sociales Twitter, LinkedIn, Pinterest, Instagram, Facebook, Google+ y YouTube. Asimismo, puede compartir nuestros contenidos mediante los canales de redes sociales habilitados. La interacción con los usuarios por el uso de dichos perfiles o herramientas implica la transferencia internacional de datos, de tipo analítico y técnico en relación con la Página y los perfiles de redes, siendo en sus servidores en los que la empresa trata los datos que los usuarios facilitan a través de dichos perfiles. Para ampliar información sobre cómo se lleva a cabo el tratamiento de sus datos en estos entornos, consulte sus respectivas políticas de privacidad.

- Responsables de servicios de analítica web: La Página tiene habilitados los servicios de Google Analytics prestados por Google LLC. La interacción con los usuarios por el uso de dicha herramienta implica la transferencia internacional de datos, de tipo analítico y técnico en relación con la Página.

---

## Derechos de los interesados

Los interesados pueden ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, y limitación u oposición o la retirada del consentimiento prestado mediante solicitud por escrito dirigida a Hero España, S.A. Avda. Murcia, 1 30820 Alcantarilla (Murcia) o mediante el envío de un correo electrónico dirigido a [gestiondedatos@hero.es](mailto:gestiondedatos@hero.es), remitido desde la dirección electrónica facilitada en su registro de Usuario o de envío de Newsletter, indicando la referencia "Protección de datos". Los interesados pueden reclamar ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de datos, [www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

Las solicitudes de ejercicio de derechos remitidas por correo postal o desde una dirección de correo electrónico distinta a la asociada por Hero al interesado deberán incluir fotocopia, copia escaneada de un documento identificativo válido o firma electrónica con la finalidad de identificar al usuario, pudiéndose requerir dicha información para confirmar su identidad si no lo aporta, salvo que tengamos la capacidad de identificar al solicitante con los datos proporcionados.

---

El envío de comunicaciones comerciales por medios electrónicos se ajustará al cumplimiento de las previsiones de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico o normativa que la sustituya.

La empresa HERO ESPAÑA, S.A. no asume ninguna responsabilidad en relación a la autenticidad de los datos proporcionados por el usuario y éste es el único responsable de la veracidad de la información que facilite. En este sentido, el participante quedará automáticamente excluido de la promoción si facilita datos que no se correspondan con su persona o datos no veraces.

La empresa HERO ESPAÑA, S.A. de acuerdo con los requerimientos legalmente exigidos, ha adoptado los niveles de seguridad en materia de protección de datos de carácter personal correspondientes, y dispone de los medios técnicos y organizativos a su alcance para tratar de evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado de los datos.

### INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

FAMILIAS SIN FILTRO - CLUB HERO BABY o BABY CLUB

(En cumplimiento del Reglamento UE 2016/679 de Protección de Datos)

## Responsable

- HERO ESPAÑA, S.A. NIF A-30000632.
- Dirección: Avda. Murcia, 1 30820 Alcantarilla (Murcia).
- Teléfono: 900 180 332 – Correo electrónico: [promociones@hero.es](mailto:promociones@hero.es)
- Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos: [jmanuel.moreno@hero.es](mailto:jmanuel.moreno@hero.es)

---

## Finalidades principales

- Registro de usuario: Gestión del registro de usuario, creación de cuenta de usuario.
  - Gestión de su participación en concursos, sorteos y promociones que puedan habilitarse en los términos descritos en las Bases Legales que rijan la promoción.
  - Envío de Newsletter o boletines de noticias: Gestión de las comunicaciones de naturaleza comercial asociadas al usuario.
  - Elaboración de perfiles: segmentación de los usuarios en función de la fecha prevista de parto o edad facilitadas al momento del registro y la elaboración de estadísticas asociadas a su interacción con Hero.
  - Gestión de cortesías por parte de la empresa como envío de muestras gratuitas y otros.
- 

## Legitimación

- Registro de usuario: Consentimiento del usuario prestado mediante la marcación de la casilla y/o la validación de su cuenta de correo electrónico a efectos de verificación.
  - Participación en promociones: Consentimiento del interesado prestado en el momento de su participación, en los términos descritos en las Bases Legales.
  - Envío de Newsletter o boletines de noticias: Consentimiento del interesado prestado mediante su suscripción y posterior validación de su cuenta de correo electrónico habilitada para la recepción de comunicaciones de naturaleza comercial.
  - Elaboración de perfiles: Interés legítimo del responsable de llevar a cabo una gestión adecuada de los recursos de marketing y la difusión de sus actividades, segmentación de los usuarios en función de sus intereses, análisis de las zonas de la Página visitadas para poder remitir información de naturaleza comercial asociada a las preferencias de los usuarios que hayan aceptado expresamente su recepción.
  - Los campos de los formularios de la Página marcados con un asterisco rojo (\*) tienen la consideración de campos obligatorios y en atención a las circunstancias en los que se solicitan deberán cumplimentarse. En caso contrario no podrá continuar con el proceso de registro, adquirir productos o ponerse en contacto con Hero.
- 

## Plazos de conservación

- Datos asociados a la cuenta de usuario registrado: hasta que solicite la cancelación de su cuenta o transcurrido el plazo de 4 años de inactividad.
- Datos asociados a la participación en promociones: vigencia de la promoción y transcurrido el plazo de prescripción asociado al tratamiento de los datos.
- Datos incluidos en los cupones asociados a la activación de la acción promocional "Baby regalitos". Los cupones o formularios de participación serán destruidos una vez que haya finalizado la promoción y haya validado su dirección de correo electrónico para la recepción de dichas comunicaciones.
- Datos facilitados a través de los canales de contacto: en función de la naturaleza de la petición podremos conservar sus datos durante un plazo máximo de 4 años.
- Datos asociados a su interacción en los perfiles corporativos de redes sociales de Hero: durante el plazo que habilite en dicha red social a sus publicaciones.
- Datos facilitados para la suscripción de Newsletter o boletines de noticias: hasta que cancele la suscripción y transcurrido el plazo de prescripción asociado al tratamiento de los datos.
- Datos asociados a las cookies instaladas en su dispositivo: se conservan durante distintos plazos y asociados al tiempo necesario para cumplir su finalidad como cookies asociadas a mostrar contenido en función de la edad seleccionada, login de usuario registrado y, en cualquier caso, durante un plazo máximo de dos años. Asimismo, el usuario tiene la posibilidad de borrar las cookies de su dispositivo mediante la

configuración adecuada de su navegador, tal y como se identifica en la Política de Cookies, sin embargo, puede que algunas funcionalidades de la Página no se muestren correctamente.

- Con carácter general, Hero podrá conservar aquellos datos que resulten necesarios en cumplimiento de los distintos plazos de prescripción asociados a obligaciones legales o el ejercicio y desarrollo de acciones legales. En este ámbito, existen promociones reservadas exclusivamente a usuarios que no se encuentren registrados en el Club Hero Baby o que, se registren por primera vez, de este modo, en el caso de que cause baja en el Club, Hero conservará los datos imprescindibles para otorgar la validez de su participación durante un plazo de 4 años.
  - En cualquier caso, los datos serán objeto de supresión cuando no se requiera su tratamiento, eliminándolos de nuestros registros o se anonimizarán en modo que no permitan su identificación.
- 

## Destinatarios de cesiones

- Entidad bancaria con la finalidad de tramitar el pago o la devolución del precio relacionado con los gastos de envío que puedan asociarse a la recepción de regalos en atención a las bases legales que regulen determinadas promociones.
- Transportista con la finalidad de enviar y entregar los regalos asociados a ganadores o beneficiarios de promociones.
- Agencia Estatal de Administración Tributaria con la finalidad de realizar el ingreso a cuenta correspondiente, en el caso de que el valor de los premios obtenidos por los ganadores requiera del cumplimiento de dicha obligación o sea asumida por Hero, en los términos fijados en las bases legales que rijan la promoción.
- Los datos identificativos de los ganadores o beneficiarios de promociones y, en su caso, su imagen o las imágenes proporcionadas podrán ser objeto de difusión en los medios de comunicación corporativa y/o a través de los canales o medios en los que se desarrolle dicha promoción, sin que ello le confiera derecho de remuneración o beneficio alguno (con excepción, en su caso, de la entrega del premio o beneficio obtenido). Asimismo, la participación en la promoción y/o acción conlleva necesariamente que los datos identificativos y condición del ganador sean publicados en los medios que Hero estime oportunos.
- En ocasiones, Hero puede desarrollar promociones conjuntas con otras empresas con las que mantiene acuerdos comerciales con la finalidad de obtener beneficios o ventajas para sus usuarios y clientes. En este sentido, le informamos de que sus datos no serán cedidos a terceras empresas, salvo que nos lo haya autorizado de manera expresa o le informemos de manera conjunta que ambos responsables recogemos sus datos para las finalidades que se indiquen en la promoción. En este ámbito, Hero podrá verificar con dichos terceros si ya es su usuario o recibe sus comunicaciones comerciales evitando, de este modo, que reciba comunicaciones duplicadas.
- Hero Suiza con la finalidad de dar cumplimiento a las políticas globales de cumplimiento normativo e integridad en el seno de las empresas del Grupo Hero, reporting a empresas del Grupo y prestación de servicios informáticos. La comunicación constituye una transferencia internacional de datos a Suiza, país respecto del que la Comisión de la UE ha declarado que ofrece un nivel de protección equivalente al del Espacio Económico Europeo,
- Hero utiliza las redes sociales Twitter, LinkedIn, Pinterest, Instagram, Facebook, Google+ y YouTube. Asimismo, puede compartir nuestros contenidos mediante los canales de redes sociales habilitados. La interacción con los usuarios por el uso de dichos perfiles o herramientas implica la transferencia internacional de datos, de tipo analítico y técnico en relación con la Página y los perfiles de redes, siendo en sus servidores en los que la empresa trata los datos que los usuarios facilitan a través de

dichos perfiles. Para ampliar información sobre cómo se lleva a cabo el tratamiento de sus datos en estos entornos, consulte sus respectivas políticas de privacidad.

- Responsables de servicios de analítica web: La Página tiene habilitados los servicios de Google Analytics prestados por Google LLC. La interacción con los usuarios por el uso de dicha herramienta implica la transferencia internacional de datos, de tipo analítico y técnico en relación con la Página. I

---

## Derechos de los interesados

Los interesados pueden ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, y limitación u oposición o la retirada del consentimiento prestado mediante solicitud por escrito dirigida a Hero España, S.A. Avda. Murcia, 1 30820 Alcantarilla (Murcia) o mediante el envío de un correo electrónico dirigido a [gestiondedatos@hero.es](mailto:gestiondedatos@hero.es), remitido desde la dirección electrónica facilitada en su registro de Usuario o de envío de Newsletter, indicando la referencia "Protección de datos". Los interesados pueden reclamar ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de datos, [www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

Las solicitudes de ejercicio de derechos remitidas por correo postal o desde una dirección de correo electrónico distinta a la asociada por Hero al interesado deberán incluir fotocopia, copia escaneada de un documento identificativo válido o firma electrónica con la finalidad de identificar al usuario, pudiéndose requerir dicha información para confirmar su identidad si no lo aporta, salvo que tengamos la capacidad de identificar al solicitante con los datos proporcionados.

### INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

#### FARMACIAS PEDIALAC

(En cumplimiento del Reglamento UE 2016/679 de Protección de Datos)

## Responsable

- HERO ESPAÑA, S.A. NIF A-30000632.
- Dirección: Avda. Murcia, 1 30820 Alcantarilla (Murcia).
- Teléfono: 900 180 332 – Correo electrónico: [gestiondedatos@hero.es](mailto:gestiondedatos@hero.es)
- Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos: [jmanuel.moreno@hero.es](mailto:jmanuel.moreno@hero.es)

---

## Finalidades principales

Localización de farmacias: Poder identificar y localizar las farmacias que comercializan los productos Hero a través de este canal de venta por parte del Usuario.

En el caso de titulares de farmacia, registro de datos asociados a la titularidad y ubicación de su farmacia.

Gestión de cortesías por parte de la empresa como envío de muestras gratuitas y otros.

---

## Legitimación

Consentimiento del usuario prestado mediante el envío de los datos a través del formulario habilitado.

Interés legítimo del responsable en conocer los comentarios que le remitan los usuarios relacionados con la comercialización de sus productos en el canal de venta de farmacia.

Los campos de los formularios de la Página identificados como obligatorios tienen la consideración de campos preceptivos de cumplimentación y, en atención a las circunstancias en los que se solicitan, deberán cumplimentarse. En caso contrario no podrá continuar con el proceso de envío de datos.

---

## Plazos de conservación

- Datos asociados a la farmacia: retirada del consentimiento prestado o verificación por parte de Hero que no comercializa o dispone de sus productos.
  - Con carácter general, Hero podrá conservar aquellos datos que resulten necesarios en cumplimiento de los distintos plazos de prescripción asociados a obligaciones legales o el ejercicio y desarrollo de acciones legales.
  - En cualquier caso, los datos serán objeto de supresión cuando no se requiera su tratamiento, eliminándolos de nuestros registros o se anonimizarán en modo que no permitan su identificación.
- 

## Destinatarios de cesiones

- Hero Suiza con la finalidad de dar cumplimiento a las políticas globales de cumplimiento normativo e integridad en el seno de las empresas del Grupo Hero, obligaciones de reporting en las empresas del Grupo y prestación de servicios informáticos. La comunicación constituye una transferencia internacional de datos a Suiza, país respecto del que la Comisión de la UE ha declarado que ofrece un nivel de protección equivalente al del Espacio Económico Europeo
  - Hero utiliza las redes sociales Twitter, LinkedIn, Pinterest, Instagram, Facebook, Google+ y YouTube. Asimismo, puede compartir nuestros contenidos mediante los canales de redes sociales habilitados. La interacción con los usuarios por el uso de dichos perfiles o herramientas implica la transferencia internacional de datos, de tipo analítico y técnico en relación con la Página y los perfiles de redes, siendo en sus servidores en los que la empresa trata los datos que los usuarios facilitan a través de dichos perfiles. Para ampliar información sobre cómo se lleva a cabo el tratamiento de sus datos en estos entornos, consulte sus respectivas políticas de privacidad.
  - Responsables de servicios de analítica web: La Página tiene habilitados los servicios de Google Analytics prestados por Google LLC. La interacción con los usuarios por el uso de dicha herramienta implica la transferencia internacional de datos, de tipo analítico y técnico en relación con la Página.
- 

## Derechos de los interesados

Los interesados pueden ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, y limitación u oposición o la retirada del consentimiento prestado mediante solicitud por escrito dirigida a Hero España, S.A. Avda. Murcia, 1 30820 Alcantarilla (Murcia) o mediante el envío de un correo electrónico dirigido a [gestiondedatos@hero.es](mailto:gestiondedatos@hero.es), remitido

desde la dirección electrónica facilitada en su registro de Usuario o de envío de Newsletter, indicando la referencia “Protección de datos”. Los interesados pueden reclamar ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de datos, [www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

Las solicitudes de ejercicio de derechos remitidas por correo postal o desde una dirección de correo electrónico distinta a la asociada por Hero al interesado deberán incluir fotocopia, copia escaneada de un documento identificativo válido o firma electrónica con la finalidad de identificar al usuario, pudiéndose requerir dicha información para confirmar su identidad si no lo aporta, salvo que tengamos la capacidad de identificar al solicitante con los datos proporcionados.

## INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

### ACCESO FORMACIÓN EN REMOTO VISITA MÉDICA

(En cumplimiento del Reglamento UE 2016/679 de Protección de Datos)

## Responsable

- HERO ESPAÑA, S.A. NIF A-30000632.
- Dirección: Avda. Murcia, 1 30820 Alcantarilla (Murcia).
- Teléfono: 900 180 332 – Correo electrónico: [latienda@hero.es](mailto:latienda@hero.es)
- Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos: [jmanuel.moreno@hero.es](mailto:jmanuel.moreno@hero.es)

---

## Finalidades principales y secundarias

- Proporcionar acceso a la plataforma para poder acceder a la presentación a la que se le ha invitado.
- Completar, de manera voluntaria, el cuestionario de impresiones sobre la información que se le va a presentar y solicitar su consentimiento para registrar sus datos en nuestra base y poder dirigirnos a usted para el envío de comunicaciones de naturaleza científica y/o comercial por parte de Hero y el desarrollo de acciones con grupos de interés en el ámbito del Instituto Hero de Nutrición Infantil.

---

## Legitimación

- Consentimiento del interesado prestado mediante acción de aceptación.

---

## Plazos de conservación

- Datos asociados a la cuenta de usuario registrado: hasta que solicite la cancelación de su cuenta.
- Datos facilitados para la suscripción de Newsletter o boletines de noticias: hasta que cancele la suscripción.
- Con carácter general, Hero podrá conservar aquellos datos que resulten necesarios en cumplimiento de los distintos plazos de prescripción asociados a obligaciones legales o el ejercicio y desarrollo de acciones legales.
- En cualquier caso, los datos serán objeto de supresión cuando no se requiera su tratamiento, eliminándolos de nuestros registros o se anonimizarán en modo que no permitan su identificación.

---

## Destinatarios de cesiones

- Hero Suiza con la finalidad de dar cumplimiento a las políticas globales de cumplimiento normativo e integridad en el seno de las empresas del Grupo Hero, cumplir con las obligaciones de reporting y prestación de servicios informáticos. La comunicación constituye una transferencia internacional de datos a Suiza, país respecto del que la Comisión de la UE ha declarado que ofrece un nivel de protección equivalente al del Espacio Económico Europeo.
- Hero utiliza las redes sociales Twitter, LinkedIn, Pinterest, Instagram, Facebook, Google+ y YouTube. Asimismo, puede compartir nuestros contenidos mediante los canales de redes sociales habilitados. La interacción con los usuarios por el uso de dichos perfiles o herramientas implica la transferencia internacional de datos, de tipo analítico y técnico en relación con la Página y los perfiles de redes, siendo en sus servidores en los que la empresa trata los datos que los usuarios facilitan a través de dichos perfiles. Para ampliar información sobre cómo se lleva a cabo el tratamiento de sus datos en estos entornos, consulte sus respectivas políticas de privacidad.
- Responsables de servicios de analítica web: La Página tiene habilitados los servicios de Google Analytics prestados por Google LLC. La interacción con los usuarios por el uso de dicha herramienta implica la transferencia internacional de datos, de tipo analítico y técnico en relación con la Página.

---

## Derechos de los interesados

Los interesados pueden ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, y limitación u oposición o la retirada del consentimiento prestado mediante solicitud por escrito dirigida a Hero España, S.A. Avda. Murcia, 1 30820 Alcantarilla (Murcia) o mediante el envío de un correo electrónico dirigido a [gestiondedatos@hero.es](mailto:gestiondedatos@hero.es), remitido desde la dirección electrónica facilitada en su registro de Usuario o de envío de Newsletter, indicando la referencia "Protección de datos". Los interesados pueden reclamar ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de datos, [www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

Las solicitudes de ejercicio de derechos remitidas por correo postal o desde una dirección de correo electrónico distinta a la asociada por Hero al interesado deberán incluir fotocopia, copia escaneada de un documento identificativo válido o firma electrónica con la finalidad de identificar al usuario, pudiéndose requerir dicha información para confirmar su identidad si no lo aporta, salvo que tengamos la capacidad de identificar al solicitante con los datos proporcionados.

INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

ENVÍO DE INFORMACIÓN SOBRE EVENTOS

(En cumplimiento del Reglamento UE 2016/679 de Protección de Datos)

## Responsable

- HERO ESPAÑA, S.A. NIF A-30000632.
  - Dirección: Avda. Murcia, 1 30820 Alcantarilla (Murcia).
  - Teléfono: 900 180 332 – Correo electrónico: [gestiondedatos@hero.es](mailto:gestiondedatos@hero.es)
  - Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos: [jmanuel.moreno@hero.es](mailto:jmanuel.moreno@hero.es)
-

## Finalidades principales

Hacerle llegar, por medios postales y electrónicos, información e invitaciones a charlas, eventos, formaciones y otras actividades relacionadas con nuestra organización y que puedan ser de su interés.

---

## Legitimación

Consentimiento del interesado prestado mediante acción de aceptación.

---

## Plazos de conservación

- Los datos se conservarán hasta que no solicite su supresión.
  - Con carácter general, Hero podrá conservar aquellos datos que resulten necesarios en cumplimiento de los distintos plazos de prescripción asociados a obligaciones legales o el ejercicio y desarrollo de acciones legales.
  - En cualquier caso, los datos serán objeto de supresión cuando no se requiera su tratamiento, eliminándolos de nuestros registros o se anonimizarán en modo que no permitan su identificación.
- 

## Destinatarios de cesiones

Hero Suiza con la finalidad de dar cumplimiento a las políticas globales de cumplimiento normativo e integridad en el seno de las empresas del Grupo Hero, cumplir con las obligaciones de reporting y prestación de servicios informáticos. La comunicación constituye una transferencia internacional de datos a Suiza, país respecto del que la Comisión de la UE ha declarado que ofrece un nivel de protección equivalente al del Espacio Económico Europeo.

---

## Derechos de los interesados

Los interesados pueden ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, y limitación u oposición o la retirada del consentimiento prestado mediante solicitud por escrito dirigida a Hero España, S.A. Avda. Murcia, 1 30820 Alcantarilla (Murcia) o mediante el envío de un correo electrónico dirigido a [gestiondedatos@hero.es](mailto:gestiondedatos@hero.es), remitido desde la dirección electrónica facilitada en su registro de Usuario o de envío de Newsletter, indicando la referencia "Protección de datos". Los interesados pueden reclamar ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de datos, [www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

Las solicitudes de ejercicio de derechos remitidas por correo postal o desde una dirección de correo electrónico distinta a la asociada por Hero al interesado deberán incluir fotocopia, copia escaneada de un documento identificativo válido o firma electrónica con la finalidad de identificar al usuario, pudiéndose requerir dicha información para confirmar su identidad si no lo aporta, salvo que tengamos la capacidad de identificar al solicitante con los datos proporcionados.

## INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

### INSTITUTO DE NUTRICIÓN INFANTIL

(En cumplimiento del Reglamento UE 2016/679 de Protección de Datos)

## Responsable

- HERO AG
- Dirección: Karl Roth – Strasse 8, 5600, Lenzburg, Switzerland
- Teléfono: 900 180 332 – Correo electrónico: [data@hero.ch](mailto:data@hero.ch)
- Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos: [data@hero.ch](mailto:data@hero.ch)

---

## Finalidades principales

Registro de profesionales de la salud: Gestión del registro de usuario, creación de cuenta de usuario.

Envío de Newsletter o boletines de noticias con la finalidad de poner a disposición de los profesionales de la salud e investigadores registrados, información relacionada con la nutrición infantil o actividades desarrolladas en el seno del Instituto de Nutrición Infantil Hero.

Gestión de invitaciones a eventos desarrollados, gestionados o en los que participe el Instituto de Nutrición Infantil Hero y, en su caso, gestión de su participación en promociones que puedan habilitarse en dichos eventos.

Elaboración de perfiles: segmentación de los usuarios en atención al grupo de interés de pertenencia, análisis de las zonas de la Página visitadas y la elaboración de estadísticas asociadas a su interacción con Hero.

Gestión de cortesías por parte de la empresa como envío de muestras gratuitas y otros.

---

## Legitimación

Registro de usuario: Consentimiento del usuario prestado mediante la marcación de la casilla y/o la validación de su cuenta de correo electrónico a efectos de verificación.

Participación en promociones: Consentimiento del interesado prestado en el momento de su participación, en los términos descritos en las Bases Legales o formulario de participación.

Envío de Newsletter o boletines de noticias: Consentimiento del interesado prestado mediante su suscripción y posterior validación de su cuenta de correo electrónico habilitada para la recepción de comunicaciones que puedan ser consideradas de naturaleza comercial.

Elaboración de perfiles: Interés legítimo del responsable de llevar a cabo una gestión adecuada de los recursos de marketing asociados a la visita de la Página y segmentación de los usuarios en función del grupo de interés con la finalidad de envío de comunicaciones asociadas a sus intereses.

Los campos de los formularios de la Página marcados con un asterisco rojo (\*) tienen la consideración de campos obligatorios y en atención a las circunstancias en los que se solicitan deberán cumplimentarse. En caso contrario no podrá continuar con el proceso de registro o ponerse en contacto con Hero.

---

## Plazos de conservación

- Datos asociados a la cuenta de usuario registrado: hasta que solicite la cancelación de su cuenta.
  - Datos asociados a la participación en promociones: vigencia de la promoción.
  - Datos incluidos en los cupones o formularios asociados a la activación de acciones promocionales en los eventos desarrollados, gestionados o en los que participe el Instituto de Nutrición Infantil Hero. Los cupones serán destruidos una vez que haya finalizado la promoción y haya validado su dirección de correo electrónico para la recepción de dichas comunicaciones, en el caso de que haya aceptado su envío.
  - Datos facilitados a través de los canales de contacto: en función de la naturaleza de la petición podremos conservar sus datos durante un plazo máximo de 4 años.
  - Datos asociados a su interacción en los perfiles corporativos de redes sociales de Hero: durante el plazo que habilite en dicha red social a sus publicaciones.
  - Datos facilitados para la suscripción de Newsletter o boletines de noticias: hasta que cancele la suscripción.
  - Datos asociados a las cookies instaladas en su dispositivo: se conservan durante distintos plazos y asociados al tiempo necesario para cumplir su finalidad como cookies asociadas al login de usuario registrado y, en cualquier caso, durante un plazo máximo de dos años. Asimismo, el usuario tiene la posibilidad de borrar las cookies de su dispositivo mediante la configuración adecuada de su navegador, tal y como se identifica en la Política de Cookies, sin embargo puede que algunas funcionalidades de la Página no se muestren correctamente.
  - Con carácter general, Hero podrá conservar aquellos datos que resulten necesarios en cumplimiento de los distintos plazos de prescripción asociados a obligaciones legales o el ejercicio y desarrollo de acciones legales.
  - En cualquier caso, los datos serán objeto de supresión cuando no se requiera su tratamiento, eliminándolos de nuestros registros o se anonimizarán en modo que no permitan su identificación.
- 

## Destinatarios de cesiones

- El Instituto de Nutrición Infantil se encuentra integrado en el seno de Hero AG., sin embargo, dada su naturaleza asociada a la investigación y el desarrollo, participan otras empresas del Grupo Hero presentes en más de 30 países distribuidos por todo el mundo, como en Estados Unidos, China, Oriente Medio, Norte de África, Rusia y en un amplio número de países europeos, incluido Suiza. La comunicación de datos puede constituir una transferencia internacional a las empresas del Grupo Hero, siendo necesaria para finalidades de investigación en el ámbito de la nutrición, la gestión de proyectos globales o el desarrollo de acciones con grupos de interés. La transferencia se encuentra basada en cláusulas contractuales firmadas entre responsables.
- Hero Suiza con la finalidad de dar cumplimiento a las políticas globales de cumplimiento normativo e integridad en el seno de las empresas del Grupo Hero, cumplir con las obligaciones de reporting en las empresas del Grupo y prestación de servicios informáticos. La comunicación constituye una transferencia internacional de datos a Suiza, país respecto del que la Comisión de la UE ha declarado que ofrece un nivel de protección equivalente al del Espacio Económico Europeo
- Transportista con la finalidad de enviar y entregar los regalos a ganadores o beneficiarios de promociones que puedan activarse.
- Los datos identificativos de los ganadores, beneficiarios de promociones, ponentes y miembros de comisiones o participantes en proyectos y, en su caso, su imagen o las imágenes proporcionadas podrán ser objeto de difusión en los medios de comunicación corporativa y/o a través de los canales o medios en los que se desarrolle dicha promoción, proyecto, publicación o destino de la colaboración, sin que ello le

confiera derecho de remuneración o beneficio alguno (con excepción, en su caso, de la entrega del premio, beneficio, compensación o retribución establecida en el ámbito de la colaboración).

- Hero utiliza las redes sociales Twitter, LinkedIn, Pinterest, Instagram, Facebook, Google+ y YouTube. Asimismo, puede compartir nuestros contenidos mediante los canales de redes sociales habilitados. La interacción con los usuarios por el uso de dichos perfiles o herramientas implica la transferencia internacional de datos, de tipo analítico y técnico en relación con la Página y los perfiles de redes, siendo en sus servidores en los que la empresa trata los datos que los usuarios facilitan a través de dichos perfiles. Para ampliar información sobre cómo se lleva a cabo el tratamiento de sus datos en estos entornos, consulte sus respectivas políticas de privacidad.
- Responsables de servicios de analítica web: La Página tiene habilitados los servicios de Google Analytics prestados por Google LLC. La interacción con los usuarios por el uso de dicha herramienta implica la transferencia internacional de datos, de tipo analítico y técnico en relación con la Página.

---

## Derechos de los interesados

Los interesados pueden ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, y limitación u oposición o la retirada del consentimiento prestado mediante solicitud por escrito dirigida a Hero España, S.A. Avda. Murcia, 1 30820 Alcantarilla (Murcia) o mediante el envío de un correo electrónico dirigido a [data@hero.ch](mailto:data@hero.ch), remitido desde la dirección electrónica facilitada en su registro de Usuario o de envío de Newsletter, indicando la referencia "Protección de datos". Los interesados pueden reclamar ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de datos, [www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

Las solicitudes de ejercicio de derechos remitidas por correo postal o desde una dirección de correo electrónico distinta a la asociada por Hero al interesado deberán incluir fotocopia, copia escaneada de un documento identificativo válido o firma electrónica con la finalidad de identificar al usuario, pudiéndose requerir dicha información para confirmar su identidad si no lo aporta, salvo que tengamos la capacidad de identificar al solicitante con los datos proporcionados.

### INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

#### PLATAFORMA HABILITADA PARA LA HOMOLOGACIÓN DE PROVEEDORES

(En cumplimiento del Reglamento UE 2016/679 de Protección de Datos)

## Responsable

- HERO ESPAÑA, S.A. NIF A-30000632.
- Dirección: Avda. Murcia, 1 30820 Alcantarilla (Murcia)
- Teléfono: 900 180 332 – Correo electrónico: [gestiondedatos@hero.es](mailto:gestiondedatos@hero.es)
- Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos: [jmanuel.moreno@hero.es](mailto:jmanuel.moreno@hero.es)

---

## Finalidades principales

La plataforma habilitada por Hero para el envío de documentación por parte de proveedores tiene por finalidad la adopción de medidas de responsabilidad proactiva asociadas a la verificación del cumplimiento normativo y de los estándares de calidad exigidos o la homologación de nuestros proveedores en prevención de responsabilidades de cualquier naturaleza que puedan derivarse para Hero.

Gestión de políticas de cumplimiento normativo e integridad

Gestión y coordinación empresarial para aplicación de las políticas en materia de Prevención de Riesgos Laborales durante la prestación del servicio en las instalaciones del Responsable.

Verificación de contrataciones en relación a trabajadores de subcontratas.

Verificación de cumplimiento de obligaciones de naturaleza fiscal o laboral.

Identificación y autenticación del usuario autorizado por el proveedor para el acceso a la plataforma.

Control de acceso y registro de visitas por motivos de seguridad o asociadas a cumplimiento de normativa relacionada con la seguridad alimentaria.

---

## Legitimación

- Desarrollo, cumplimiento y desarrollo de la relación contractual establecida con proveedores.
- Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de prevención de Riesgos Laborales y Real Decreto 171/2004, de 30 de enero, por el que se desarrolla el artículo 24 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, en materia de coordinación de actividades empresariales.
- Interés legítimo del responsable en el mantenimiento de la seguridad en nuestras instalaciones.
- Responsabilidad solidaria en el ámbito del Estatuto de los Trabajadores, normativa de Seguridad Social o de naturaleza fiscal.
- Normativa asociada a trazabilidad y seguridad alimentaria.

La documentación solicitada a los proveedores relacionada con su homologación o validación en la que figuren datos de carácter personal resulta necesaria para las finalidades identificadas anteriormente y su ausencia conllevará que no su personal no pueda prestar sus servicios en nuestras instalaciones o que no podamos acreditar el cumplimiento de obligaciones legales por parte del proveedor de las que puedan derivarse responsabilidades para Hero.

---

## Plazos de conservación

- Hero conservará aquellos datos que resulten necesarios en cumplimiento de los distintos plazos de prescripción asociados a obligaciones legales o el ejercicio y desarrollo de acciones legales.
- En cualquier caso, los datos serán objeto de supresión cuando no se requiera su tratamiento, eliminándolos de nuestros registros o se anonimizarán en modo que no permitan su identificación.

---

## Destinatarios de cesiones

- Hero Suiza con la finalidad de dar cumplimiento a las políticas globales de cumplimiento normativo e integridad en el seno de las empresas del Grupo Hero,

obligaciones de reporting en las empresas del Grupo y prestación de servicios informáticos. La comunicación constituye una transferencia internacional de datos a Suiza, país respecto del que la Comisión de la UE ha declarado que ofrece un nivel de protección equivalente al del Espacio Económico Europeo.

- Responsables de servicios de analítica web: La Página tiene habilitados los servicios de Google Analytics prestados por Google LLC. La interacción con los usuarios por el uso de dicha herramienta implica la transferencia internacional de datos, de tipo analítico y técnico en relación con la Página.

---

## Derechos de los interesados

Los interesados pueden ejercitar los derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad, y limitación u oposición o la retirada del consentimiento prestado mediante solicitud por escrito dirigida a Hero España, S.A. Avda. Murcia, 1 30820 Alcantarilla (Murcia) o mediante el envío de un correo electrónico dirigido a [gestiondedatos@hero.es](mailto:gestiondedatos@hero.es), remitido desde la dirección electrónica facilitada en su registro de Usuario, indicando la referencia "Protección de datos". Los interesados pueden reclamar ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de datos, [www.agpd.es](http://www.agpd.es)).

Las solicitudes de ejercicio de derechos remitidas por correo postal o desde una dirección de correo electrónico distinta a la asociada por Hero al interesado deberán incluir fotocopia, copia escaneada de un documento identificativo válido o firma electrónica con la finalidad de identificar al usuario, pudiéndose requerir dicha información para confirmar su identidad si no lo aporta, salvo que tengamos la capacidad de identificar al solicitante con los datos proporcionados.

### INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

#### PERSONAL EXTERNO

(En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 de Protección de Datos)

## Responsable del tratamiento

- HERO ESPAÑA, S.A. NIF A-30000632.
- Dirección: Avda. Murcia, 1 30820 Alcantarilla (Murcia)
- Teléfono: 900 180 332 – Correo electrónico: [gestiondedatos@hero.es](mailto:gestiondedatos@hero.es)
- Datos de contacto del Delegado de Protección de Datos: [jmanuel.moreno@hero.es](mailto:jmanuel.moreno@hero.es)

---

## Finalidades principales

Gestión de la relación contractual con proveedores y/o clientes, incluida la gestión de la facturación de los servicios y/o productos efectivamente prestados y/o adquiridos por el personal externo en las instalaciones del responsable o, en su caso, registro de visitas.

Coordinación de actividades empresariales: Tratamiento de la información relacionada con certificados de aptitud, adaptación de puestos de trabajo e informes relacionados con accidentes de trabajo de los empleados de empresas externas y localización según nuestro Plan de Emergencias y Evacuación.

Contacto para asuntos relacionados con la organización de los servicios a desarrollar y/o productos a adquirir en las instalaciones de Hero.

Gestión de políticas de cumplimiento normativo e integridad en el seno de las empresas del Grupo Hero en sus relaciones con proveedores.

Seguridad de las instalaciones mediante captación de imágenes del sistema de videovigilancia en las instalaciones que disponen de estos dispositivos.

Homologación de proveedores: verificación y/o acreditación de cumplimiento normativo por parte de proveedores.

Gestión de las comunicaciones derivadas del Canal de Denuncias de conformidad con el procedimiento establecido en el Código Ético.

---

## Legitimación y conservación

Base jurídica del tratamiento:

- Desarrollo, cumplimiento y control de las relaciones de carácter mercantil establecidas con proveedores, clientes y personal externo.
- Cumplimiento de obligaciones legales: Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales y normativa relativa a seguridad alimentaria.
- Interés legítimo del responsable en el desarrollo de actividades de control empresarial y el mantenimiento de la seguridad de las instalaciones.
- Consentimiento del interesado.

Salvo en los casos que se manifieste la voluntariedad, los datos son necesarios para las finalidades identificadas anteriormente y su ausencia conllevará que no pueda prestar sus servicios y/o adquirir productos en nuestras instalaciones.

Los datos se conservarán mientras se mantenga la relación contractual con su empresa y, una vez extinguida, durante el plazo previsto de prescripción de las acciones que resulten de aplicación. El uso de la imagen se mantendrá mientras no retire su consentimiento.

---

## Destinatarios de cesiones y transferencias internacionales de datos

- Empresa para la que presta servicios con la finalidad de informar y realizar un control de los servicios desarrollados en nuestras instalaciones.
- Administraciones Públicas (control sanitario), en cumplimiento de obligaciones legales.
- Mutualidades de trabajo y accidentes profesionales con las que la entidad tiene concertada dicha prestación.
- Agencias de viajes, empresas de transporte y mayoristas con la finalidad de tramitar su desplazamiento y alojamiento derivado de desplazamientos a cargo de Hero.
- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad, así como Juzgados y Tribunales, en el caso de que se produzcan incidencias relacionadas con la seguridad de las instalaciones.
- Empresas pertenecientes al Grupo Hero con la finalidad de establecer contacto entre sus empleados y la participación en proyectos globales. La comunicación de estos datos constituye una transferencia internacional, por estar ubicadas en países que no proporcionan un nivel de seguridad equiparable al establecido en el territorio de la Unión Europea. En este ámbito la transferencia resulta necesaria como parte de la relación establecida entre Hero y sus proveedores.
- Hero Suiza con la finalidad de dar cumplimiento a las políticas globales de gestión de recursos humanos, cumplimiento normativo e integridad en el seno de las empresas del Grupo, reporting en las empresas del grupo y prestación de servicios informáticos.

La comunicación constituye una transferencia internacional de datos a Suiza, país respecto el que la Comisión de la UE ha declarado que ofrece un nivel de protección equivalente al del Espacio Económico Europeo.

- Empresas prestadoras de servicios de soporte informático: la ejecución de los servicios de soporte informático constituye una transferencia internacional, por estar ubicadas en países que no proporcionan un nivel de seguridad equiparable al establecido en el territorio de la Unión Europea,

Sólo se comunicarán los datos necesarios para el cumplimiento de estas finalidades.

---

## **Derechos de los interesados**

Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad y la limitación u oposición, así como a retirar el consentimiento prestado dirigiéndose por escrito al Departamento de Recursos Humanos en la dirección de la responsable identificada anteriormente, indicando la referencia "Protección de datos".

Tiene derecho a reclamar ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos [www.agpd.es](http://www.agpd.es)).